

chi siamo

Lo staff dirigente di **AssiScuola®** si occupa del mondo delle assicurazioni sin dal 1966 ed in oltre 40 anni, possiamo certo affermare, di aver fatto molte esperienze nei vari settori nei quali ci siamo impegnati. Da oltre 11 anni, con la società **AssiScuola®** siamo specializzati esclusivamente nell'ambito dell'assicurazione scolastica. Abbiamo scelto la strada della ricerca, dell'aggiornamento tecnologico costante e della **specializzazione mirata ad un unico settore**: gli istituti scolastici di ogni ordine e grado con le loro particolari esigenze di sicurezza e il loro bisogno di assistenza puntuale, precisa e, soprattutto, rapida. Siamo lieti di poter affermare che i fatti ci hanno dato ragione:

oggi AssiScuola® Millennium "Evolution Top" è il programma assicurativo più scelto dalle scuole italiane perché creato da chi lavora esclusivamente per loro.

Nasce nell'anno 2003 il **Gruppo AmbienteScuola®** direttamente legato alla società **AssiScuola®**.

un breve profilo del nostro gruppo

Il **Gruppo AmbienteScuola®** è costituito da una grande Agenzia Assicurativa plurimandataria denominata **AmbienteScuola® s.r.l.**, dalla Società di Servizi **Scuola Services s.r.l.** e da due reti commerciali: **AssiScuola® s.r.l.** e **Domina s.r.l.**, entrambe preposte alla diffusione del prodotto **AmbienteScuola®**.

certificazione iso 9001/2000

Siamo in fase di certificazione di tutte le nostre procedure e le nostre modalità operative dalla prestigiosa società tedesca TUV.

Il nostro Gruppo ha potenziato quest'anno un nuovo settore d'azienda interamente dedicato alla soddisfazione delle nostre scuole clienti: la **Divisione Controllo Qualità**. Oltre a condurre indagini volte a rilevare il Vostro livello di soddisfazione, la **Divisione Controllo Qualità** è un importante punto di raccolta e di smistamento di tutte le necessità degli istituti scolastici, dalle più banali a quelle più rilevanti, per procedere ad una risoluzione in tempo reale di tutto ciò che vorrete segnalarci e per accogliere nuovi consigli e suggerimenti. Un progetto flessibile che nasce dalla volontà di garantire alle nostre scuole una comunicazione trasparente e diretta con noi e servizi sempre più aderenti alle loro aspettative.

Vi presentiamo i dati emersi dalle interviste effettuate sull'intero portafoglio clienti del Gruppo nel primo trimestre del 2006. L'incarico di effettuare il rilevamento è stato affidato a **Scuola Services s.r.l.** la società di servizi del Gruppo. Alle nostre domande:

Come giudicate il livello dei servizi erogati?

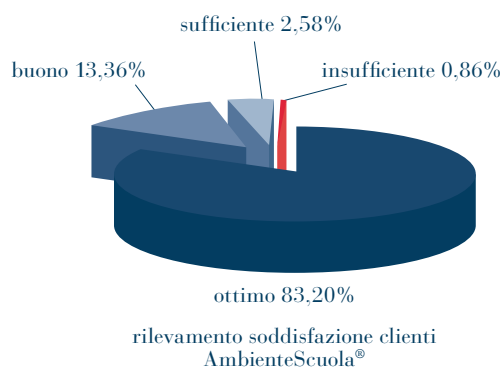
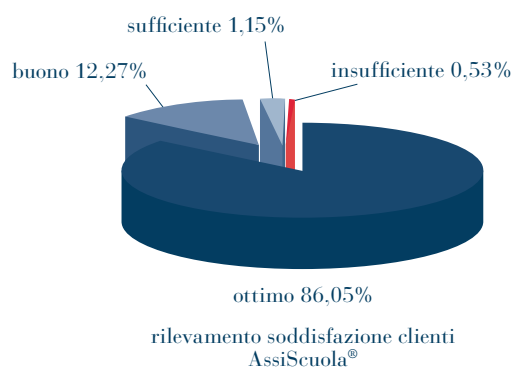
(velocità nel liquidare i sinistri, servizi informatici)

Come ritenete la qualità del rapporto instaurato con i nostri operatori e consulenti?

(cordialità e cortesia degli operatori, servizio clienti 24h su 24, velocità nel problem solving)

Qual è il Vostro giudizio in merito alle garanzie e al rapporto qualità/prezzo offerto dalla polizza "Assiscuola® Millennium Evolution Top"?

Le scuole hanno risposto:



fonte: Scuola Services s.r.l. periodo di riferimento:
1° trimestre 2005 campione di riferimento: 100% del portafoglio clienti 2005/06
AssiScuola® e AmbienteScuola®

Per questo e per tantissimi altri motivi AssiScuola® s.r.l.
con il programma assicurativo AssiScuola® Millennium "Evolution Top"
è l'agenzia assicurativa scolastica che vanta più imitazioni in Italia

AssiScuola® e il Gruppo AmbienteScuola® in cifre

11 gli anni di **specializzazione** nell'assicurazione scolastica

2.500.000 il totale degli **assicurati**

3.100 e oltre le **scuole clienti**

200.000 e oltre i **sinistri** gestiti e **liquidati direttamente** negli ultimi 3 anni

50 e oltre gli **operatori/consulenti** AmbienteScuola® specializzati dedicati alle scuole clienti

3/5 giorni il tempo di **liquidazione dei sinistri!**

30 e oltre gli anni di **esperienza** assicurativa dei **dirigenti**

1.000 e oltre i contatti **on-line giornalieri**

500 e oltre i documenti **fax gestiti quotidianamente**

1.000 e oltre le **telefonate** delle scuole **a cui rispondono i nostri addetti ogni giorno**

116 le **linee telefoniche** a disposizione della clientela

AmbienteScuola® o ScuolaAmbiente?

Il PROGRAMMA ASSICURATIVO AssiScuola® Millennium “Evolution Top” con il prodotto AmbienteScuola® protegge non solo gli assicurati ma anche l’ambiente: ce lo hanno insegnato le scuole!

Sono sempre più numerose le scuole che aderiscono o promuovono progetti volti ad educare gli allievi ad una maggiore sensibilità ai problemi dell’impatto ambientale degli agenti inquinanti e dell’ecologia. L’educazione ambientale è ormai entrata a far parte dei programmi ministeriali e gli insegnanti sono impegnati a trasmettere il concetto che ciascuno di noi è responsabile del futuro del pianeta.

Oggi sono in molti a proporre modalità di lavoro alternative ed orientate ad una maggiore attenzione verso questi temi:

noi di AssiScuola® questa riflessione l’abbiamo fatta quattro anni fa...

“Conosciamo il problema, non vogliamo essere il problema”

I numeri dello spreco evitato

La nostra società ha gestito nel corso degli ultimi anni circa **200.000 sinistri**.

Ciascuna pratica di sinistro condotta in modo tradizionale prevede l’utilizzo, per tutte le comunicazioni di prassi, di almeno **20 fogli/sinistro**. A tutto ciò si aggiungono le **spese postali: 3 raccomandate circa/sinistro (quasi 10 euro totali)**.

Queste considerazioni portano a preoccupanti conclusioni:

4.000.000 di fogli totali utilizzati **dalle Scuole**

8.000 le risme di carta complessive (una risma di carta = **2,33kg** per **2,10 euro** cad.)

18.600 i kg ingombranti di carta

16.800 euro il costo carta complessivo **per le Scuole**

2.000.000 di euro necessari alle scuole per la denuncia con raccomandata dei sinistri

E tutto ciò non considerando una vasta casistica di pratiche che richiedono un maggior numero di contatti e comunicazioni.

Siamo i soli in Italia ad utilizzare da sempre sistemi **totalmente alternativi** a quelli tradizionali che ci hanno consentito di **eliminare completamente le spese postali**, di velocizzare e semplificare il lavoro degli operatori scolastici, **riducendo perdite di tempo e inutili sprechi di denaro** utilizzabile altrimenti.

La **nuova tecnologia** impiegata quest’anno, ci ha permesso il **rapporto diretto** Famiglia-Compagnia (o Agenzia) con, **a richiesta**, la possibilità per la Scuola di essere sostanzialmente sollevata nella amministrazione dei sinistri.

Vi preghiamo di aiutarci considerando che tutti i documenti possono assolutamente essere a noi inviati via FAX e/o ON-LINE. Questa prassi è espressamente prevista dalle nostre condizioni di polizza.

E non solo, risparmiando carta possiamo **diminuire l’emissione di anidride carbonica** che provoca il pericoloso **“effetto serra”**, evitare l’inquinamento dovuto ai prodotti chimici utilizzati per la produzione della carta e evitare l’abbattimento degli alberi.